

KUESIONER PENELITIAN TESIS

Jenis Kelamin :	Umur anda saat ini:	Pernah berkunjung ke RS Mata Fatma :	Mengetahui RS Mata Fatma Melalui :
() Pria	() 17-24 Tahun	() Ya	() Media Sosial
() Wanita	() 25-34 Tahun	() Tidak	() Website
	() 35-49 Tahun		() Rekomendasi
	() 50-64 Tahun		() Lainnya
	() 65 Tahun >		

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah tanda √ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan yang diterima pada pelayanan :

1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1.	Informasi Kesehatan yang disampaikan RS Mata Fatma di Media Sosial / Website mudah dipahami					
2.	Konten digital RS Mata Fatma memberikan edukasi yang bermanfaat bagi saya					
3.	RS Mata Fatma responsif dalam menjawab pertanyaan melalui media sosial					
4.	Interaksi RS Mata Fatma di media sosial membuat saya merasa dekat dan percaya					
5.	RS Mata Fatma mudah ditemukan melalui mesin pencari (Google, dll)					
6	Informasi layanan RS Mata Fatma mudah saya akses secara online					
7	Website RS Mata Fatma memiliki tampilan yang menarik dan professional					
8	Website RS Mata Fatma memudahkan saya memahami layanan yang tersedia					
9	Saya mengenali nama dan logo RS Mata Fatma dengan mudah					
10	Saya dapat membedakan RS Mata Fatma dengan rumah sakit mata lainnya					
11	Saya langsung teringat RS Mata Fatma Ketika memikirkan rumah sakit spesialis mata					
12	Saya mengingat RS Mata Fatma Ketika membutuhkan informasi Kesehatan mata					
13	RS Mata Fatma adalah rumah sakit pertama yang terlintas di pikiran saya saat mengalami masalah mata					
14	Saya tertarik mencari informasi lebih lanjut tentang RS Mata Fatma setelah melihat promosi digitalnya					

15	Informasi digital RS Mata Fatma mempengaruhi pertimbangan saya untuk berkunjung					
16	Saya yakin RS Mata Fatma mampu memberikan pelayanan Kesehatan mata yang baik					
17	Informasi digital RS Mata Fatma meningkatkan kepercayaan saya untuk berkunjung					
18	Saya bersedia merekomendasikan RS Mata Fatma kepada orang lain					
19	Saya memutuskan berkunjung ke RS Mata Fatma berdasarkan informasi digital yang saya terima					
	TOTAL					